Suosittelukampanja: 2 for FUN 30.1- 14.2.2023

<u>Checklista/pakolliset:</u>

1. **Tee tai päivitä Kuukausijäsenyys 2 for FUN- tuote verkkokauppaan.**
2. Artikkeli (ajasta) ja lisää se nettisivujen etusivulle (etusivulla hyvä olla aina neljä ajankohtaista artikkelia).
3. Sliderit nettisivuille, verkkokauppaan (myynti-asetukset-ulkoasu) ja facebookin kansikuva (näitä ei voi ajastaa etukäteen).

Teethän myös nämä:

1. Sähköpostimarkkinointi **jäsenille (jotka houkuttelevat uusia jäseniä),** ex-jäsenille, potentiaalisille ja tutustujille.
2. Somejulkaisut ja tarinat joka viikko/päivä. Tämä kampanja on sekä jäsenille että ei- jäsenille, joten tätä kannattaa luukuttaa!
3. Maksettu somemarkkinointi (ketju tekee kaikille, mutta halutessa myös oma rahallinen panostus omien somesivujen kautta)

4. Toimipisteen Google sivulle tarjous ja linkki verkkokauppaan (ketju tekee maksetun Google- mainonnan)
5. INFO TV (jos löytyy salilta)

1. Luo/päivitä Kuukausijäsenyys 2 for FUN- jäsenyystuote järjestelmään

<u>Matki täysin normaalin kuukausijäsenyyden tuote, seuraavin lisäyksin:</u>

-Nimeksi: Kuukausijäsenyys 2 for FUN
-Aseta Toimitus/varastointi- välilehdellä toimitusmaksu: 0,00€ ja tuotteen painoksi 1000kg (jotta liittymismaksua ei tule)
-Lisää yksilöity kysymys alla olevan mukaan:

Julkaisupäivä: 30.1.2023
Viimeinen voimassaolopäivä: 14.2.2023

-**Lisää tuotteeseen lyhyt kuvaus:**

Kaikki palvelut, toistaiseksi voimassa oleva.

-Lisää tuotekuvaukseen *(Huom! Muokkaa oman keskuksen palvelut!)*

Esimerkki: ”Liikuntakeskus FUNin kuukausijäsenyydellä käytössäsi ovat kaikki palvelumme: kuntosali, ryhmäliikunta ja virtuaalitunnit vuoden jokaisena päivänä klo 4-24. Jäsenyys on voimassa heti ja pääset käyttämään palveluitamme Liikuntakeskus FUNin mobiilisovelluksella.”

Tämä on suosittelijakampanjan tuote, jossa liittymismaksu on 0 euroa.

Normaali liittymismaksu kuukausijäsenyyteen on 29 euroa ja normaali kuukausijäsenyys on 39 euroa. Jäsenyys on toistaiseksi voimassa oleva kuukauden irtisanomisajalla, ei sitoutumista.

Mikäli sinulla ei ole suosittelijaa, voit valita verkkokaupassa normaalin Kuukausijäsenyys -tuotteen ja aloittaa sitä kautta treenit FUNilla.

-Tilausvahvistuksen lisäinfo samanlainen kuin normaalissa kuukausijäsenyydessä.

-Kuva: 2 for FUN- somekuva

2. Luo artikkeli 2 for FUN- suosittelukampanjaan

Jos olet aiemmin tehnyt ko. kampanja-artikkelin, niin kopio/muokkaa edellinen 2 for FUN artikkeli ja päivitä päivämäärät, helppoa!

Huom!
Alla oleva artikkeli on vain esimerkki. Voit muokata ja tehdä artikkelin oman keskuksesi näköiseksi. Katso että artikkelissa on kampanja- asia selkeästi, mutta muuten voit tehdä persoonallisempaa tekstiä.

2 for FUN- kaverikampanja (otsikko)

Kutsu kaverisi FUNin jäseneksi ja saatte molemmat upean FUN- edun!
Mikä onkaan hauskempaa kuin treenitreffit kaverin kanssa? (ingressi)

Oletko jo FUNin jäsen ja haluatko kutsua kaverisi FUNiin mukaan? Tai haluatko liittyä meille jäseneksi ja tunnet FUNin jäsenen?

NYT kaveri liittyy FUNin jäseneksi ilman liittymismaksua (arvo 29 €) ja **FUNin jäsen saa palkinnoksi ilmaisen treenikuukauden** (vuosijäsenet saavat yhden ilmaisen treenikuukauden vuosijäsenyyden jatkoksi). Voit kutsua yhden tai useamman treenikaverin ja me lisäämme sinulle **niin monta ilmaista kuukautta** kuin kavereitasi liittyy meille jäseneksi.

Kampanja voimassa 30.-14.2.2023 välisen ajan vain uusiin FUN jäsenyyksiin.

Toimi näin:

1. Valitse alla oleva kampanjatuote ja osta jäsenyys
2. Muista merkitä suosittelijan nimi sitä kysyttäessä
3. Kirjaudu ostosten jälkeen tekemilläsi tunnuksilla FUNin mobiilisovellukseen
4. Treenaamaan pääset oston jälkeen heti!

Meillä liikkuminen on hauskaa, tervetuloa!

Artikkelin **alle laita Kuukausijäsenyys 2 for FUN- tuote verkkokaupan nostona! Tämä on tärkeää, jotta ostaja pääsee heti suoraan kampanjatuotteeseen, eikä hänen tarvitse etsiä tuotetta erikseen verkkokaupasta.**

Muista laittaa artikkelin asetuksiin Kategoria -kohtaan: app ja ajankohtaista, ja julkaisu- ja vanhenemisaika kampanjan mukaisesti. Nimeä (seo otsikko) artikkeli: 2 for FUN (01/23), se helpottaa jatkossa artikkelin löytymistä.

Asiakaspalvelun toimintaohjeet:

Kun Kuukausijäsenyys 2 for FUN- on ostettu (tilausvahvistus tulee asiakkaalle ja asiakaspalvelun sähköpostiin), tarkista suosittelijan nimi ja anna hänelle yksi veloitukseton jäsenkuukausi.

Jäsenelle tarjottavaan veloituksettomaan kuukauteen on kaksi eri tapaa Wisegymissä:
1. Hyvitä seuraava mahdollinen lasku, mikäli yhtään laskua ei ole sillä hetkellä muodostunut, luo lasku ja hyvitä se. Älä siirrä maksujen eräpäiviä, vaan tee hyvitys aina hyvityslaskun kanssa.
2. **Voit pyytää jäsentä maksamaan hänelle jo menneen avoimen** laskun tai e-laskun *(jos lasku on esimerkiksi mennyt e-laskuna, ei riitä, että hyvität sen järjestelmästä, vaan myös jäsenen täytyy muistaa poistaa e-lasku omasta verkkopankistaan)* ja ilmoitta että seuraava kuukausi on ilmainen. Siirrä jäsenen sopimuksessa laskutus- välilehdellä seuraavan laskun eräpäivää. Jos asiakkaalla ei ole sillä hetkellä avoimia laskuja, voit vain siirtää eräpäivää kuukaudella.
Keskustele keskuksesi kanssa kumpaa tapaa käytätte.
Molemmissa tapauksissa on hyvä kirjoittaa jäsenen sopimukselle muistiinpano, jossa lukee esimerkillä: ”12.2.2023 lasku hyvitetty 2 for FUN- kampanjan vuoksi” tai ”12.2.2023 laskun eräpäivää siirretty kuukaudella eteenpäin 2 for FUN- kampanjan vuoksi”.

Jos suosittelijalla on **vuosijäsenyys**, hän saa vuosijäsenyyden jatkoksi yhden veloituksettoman treenikuukauden. Merkitse järjestelmään oikein sopimuksen tiedot kohtaan määräaikaisen päättymispäiväpvm (lisää yksi kk) ja laskutus välilehdelle seuraavan kuukausijäsenyyden veloituspäivä (vuosijäsenyyden jälkeenhän jäsenyys jatkuu sopimusehtojen mukaisesti automaattisesti kuukausijäsenyytenä, ellei jäsenyyttä irtisanota tai uutta vuosijäsenyyttä osteta). Huolehdi päivämäärät järjestelmään oikein.

-Kontaktoi sähköpostilla jäsen, joka on suosittelijana esimerkiksi näin:

”Hei,

Ystäväsi Saana liittyi meille 2 for FUN-kampanjalla ja ilmoitti sinut suosittelijakseen.
Suosittelulla tienasit itsellesi veloituksettoman treenikauden, onnittelut!

Hyvitin seuraavan mahdollisen laskun eräpäivällä 12.2.2023 treenikaudelle 12.2.-11.3.2023. Treenikausi on sinulle veloitukseton eikä lasku muodostu sinulle ollenkaan. Seuraava lasku muodostuu eräpäivällä 12.3.2023.

Kiitos suosittelustasi ja nähdään treenien merkeissä!”

TAI

”Hei,

Ystäväsi Saana liittyi meille 2 for FUN-kampanjalla ja ilmoitti sinut suosittelijakseen. Suosittelulla tienasit itsellesi veloituksettoman treenikauden, onnittelut!

Hyvitin seuraavan mahdollisen laskun eräpäivällä 10.3.2023 treenikaudelle 10.3.-9.4.2023. Treenikausi on sinulle veloitukseton eikä laskua muodostu sinulle ollenkaan. Annathan verkkopankkiisi jo tulleen e-laskun eräpäivällä 10.2.2023 velottua normaalisti.

Kiitos suosittelustasi ja nähdään treenien merkeissä!”

Huom! Artikkeleita yms tekstejä saa muokata, kampanjaohjeistuksissa on runko kampanjan tekoon, mutta omia muokkauksia ja parannuksia on AINA lupa tehdä!

Menestyksekästä kampanjaa ☺